



Algemene Voorwaarden Volvanvoeding

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, vermeld op de website www.Volvanvoeding.nl
- 1.2 Bestelprocedure: procedure, die Klant via de Website doorloopt, om een Product of Dienst te bestellen.
- 1.3 Klant: de wederpartij van Volvanvoeding met wie Volvanvoeding een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product of Dienst.
- 1.5 Partijen: Volvanvoeding en Klant gezamenlijk.
- 1.6 Volvanvoeding: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.7 Website: de website van Volvanvoeding, te vinden onder de URL <http://www.volvanvoeding.nl>
- 1.8 Product of Dienst: zaken, welke Volvanvoeding op haar Website of anders aanbiedt, welke de Klant kan bestellen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail) nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de Website aangeboden Producten en Diensten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard. Volvanvoeding bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst elektronisch aan de Klant. De betaling geschiedt bij de aanvraag van het intake formulier.
- 3.2 Volvanvoeding garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Volvanvoeding hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
- 3.3 Volvanvoeding is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. Volvanvoeding behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.
- 3.4 Volvanvoeding bepaalt zelf in welke regio ze haar Producten en Diensten levert. Het kan voorkomen dat een Klant wordt afgewezen, doordat de Klant niet in een bepaalde regio woont.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en exclusief BTW mits anders staat aangegeven. De prijzen zijn exclusief verzend- en afleverkosten, mits anders weergegeven.
- 4.2 Volvanvoeding is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.
- 4.3. Volvanvoeding is gerechtigd de tarieven te wijzigen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Consumenten Prijs Index cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 4.4 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
 - a. door middel van overschrijving via de bank per factuur.
 - b. contant aan huis.

Artikel 5 Levering en Leveringstermijn

- 5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingsmails zijn indicatief.
- 5.2 Volvanvoeding zal zich tot het uiterste inspannen de afgegeven leveringstermijnen te behalen.
- 5.3 Indien en voorzover Volvanvoeding niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Volvanvoeding heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren.
- 5.4 Diensten vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, deze kan afwijken van het thuisadres en dient te worden aangegeven of bij het aangaan van de Overeenkomst of door middel van een mail of sms.
- 5.5 Indien op het beoogde moment van afspraak de Klant niet aanwezig is, dan is Volvanvoeding genoodzaakt om de gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen. Dat zijn de transportkosten plus de reistijd in geld a €30,- per uur. U heeft geen recht op teruggaaf van gelden. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 In geval van overmacht is de Volvanvoeding niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Volvanvoeding is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, storingen bij de vervoersmiddelen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen.

Artikel 7 Verwerking persoonsgegevens

- 7.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden, geldt deze verwerking slechts om:
- de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
 - de Klant te informeren over de leveringen;
 - behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Volvanvoeding.
- 7.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend nieuwsbrieven) als in voorgaande lid onder c bedoeld, wordt aan de Klant middels deze algemene voorwaarden toestemming gevraagd.
- 7.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Volvanvoeding aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt de Klant contact op met Marlinde van der Heijden van Volvanvoeding, welk contact schriftelijk en per email op volvanvoeding@icloud.com kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan onderaan deze Algemene Voorwaarden vermeld. Volvanvoeding zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Volvanvoeding is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

9.2 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door Volvanvoeding inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

Contactgegevens: volvanvoeding.nl / Marlinde van der Heijden
Dorpsstraat 61, 1678HH Oostwoud, 06-81381407, volvanvoeding@icloud.com